



BARCELONA



Conditions générales



Merci de prendre connaissance de nos termes et conditions générales avec attention

1. En arrivant à Barcelone

Comme il l'est stipulé dans votre contrat, vous devez nous contacter lorsque vous êtes arrivé ou en approche de votre destination. Vous retrouverez facilement nos numéros de téléphone sur la première page de votre contrat de réservation. Si vous voyagez par avion, nous vous rappelons qu'il faut nous contacter, une fois vos bagages récupérés. Si vous venez en voiture, appelez-nous lorsque votre GPS vous indique être à 30mn de votre destination et si vous arrivez par le bus ou le train, contactez-nous une fois arrivé en gare. Aucun membre de notre équipe ne sera en mesure de vous accueillir directement à l'appartement sans que vous ne l'ayez contacté au préalable.

2. La remise de clés - Check-in

Veillez prendre en compte que les clés de l'appartement vous seront remises lors du check-in, seulement lorsque vous vous serez acquitté du montant total de votre location.

3. Extra - coût supplémentaire

Merci de noter que la remise de clés se fera uniquement sur les heures d'ouverture d'agence (lundi au vendredi de 10h à 19h sans interruption) hors jours fériés. En dehors de ces horaires, un extra de 30€ sera demandé et sera à remettre en liquide à l'agent ShBarcelona à votre arrivée. Attention, si vous perdez les clés de l'appartement, un supplément de 50€ vous sera demandé.

4. La caution (ou dépôt de garantie)

Le montant du dépôt de garantie ou la caution qui vous serez demandé est de 250€. Vous avez deux solutions pour la payer :

1. Avec votre carte bancaire, nous réalisons une empreinte et une pré-autorisation, par conséquent le montant ne sera pas débité et cette pré-autorisation sera valable uniquement pendant 7 jours.
2. En liquide/cash, mais attention cette option vous sera facturée 30€ en extra pour organiser la remise de cette même caution lors de votre départ.

Nous vous rappelons que si vous payez par cash, ce montant vous sera retourné à votre départ, dès que vous nous aurez remis les clés, dans la mesure où l'appartement sera rendu dans le même état qu'à votre arrivée.

5. Le départ - Check-out

L'appartement doit être libéré obligatoirement avant midi afin de laisser la personne en charge du nettoyage, préparer l'appartement pour le locataire suivant. Il vous est demandé de rendre l'appartement dans un état convenable et en ayant également pris soin de sortir les poubelles et fait votre vaisselle ou un supplément nettoyage vous sera exigé.

6. Assurance

Nous vous informons que tous nos appartements disposent d'une assurance couvrant les dommages liés aux dégâts des eaux, aux incendies involontaires et pour tout ce qui relève de la responsabilité civile. L'assurance ne couvre pas les dommages liés aux vols de vos affaires personnelles.

7. Responsabilités

Ni ShBarcelona ni le propriétaire de l'appartement ne seront tenus pour responsables des dommages directs ou indirects causés par la conduite du ou d'un des locataires de l'appartement, incluant l'appartement et cela sans limitation, des dommages et des pertes causés par un incendie, un vol ou un comportement irresponsable ou criminel.

8. Votre réservation depuis le site web ShBarcelona

ShBarcelona se réserve le droit de modifier les informations publiées sur son site à tout moment, y compris les tarifs, les descriptions et les photos. ShBarcelona ne sera pas tenu responsable ou ne devra pas rendre de compte quant à l'aptitude ou la fiabilité des produits ou des services publicitaires publiés sur son site web.

9. Nombre de locataire(s) et identité

Le client doit informer ShBarcelona du nombre de personnes résidant dans l'appartement. Sauf autorisation de ShBarcelona, seul le nombre de personnes indiqué par le client lors de la réservation sera autorisé à séjourner. Le nombre de personnes envisagé à séjourner dans l'appartement ne peut pas dépasser la capacité pour laquelle l'appartement est défini, sauf pour les enfants de moins de deux ans. Les animaux domestiques peuvent être autorisés sous réserve de demander un accord au préalable. En cas de violation des obligations mentionnées ci-dessus, ShBarcelona se réserve le droit de rompre le contrat et d'imposer un départ anticipé à toutes les personnes, sans offrir aucun type de compensation ou d'indemnisation.

10. Mise en garde

Merci de prendre en compte et avec le plus grand sérieux, les termes et conditions de ShBarcelona relatives aux perturbations sonores, à la musique trop forte et aux fêtes organisées. Les clients séjournant dans un appartement de ShBarcelona sont avertis qu'en cas de fêtes organisées ou d'attitudes inopportunes dans l'enceinte de l'immeuble, provoquant des situations de désordre ou des plaintes des voisins entraînant un recours à la police, les conséquences peuvent être lourdes. Le client signataire du contrat de location, sera tenu responsable du comportement de toutes les personnes l'accompagnant. Le non-respect de ces règles entraînera la perte du loyer payé d'avance, de la caution et une exclusion immédiate sans aucun type de compensation ni d'indemnisation. Vous devez respecter votre environnement et votre voisinage, à savoir le maintien d'une ambiance calme dans l'appartement et les parties communes de l'immeuble, tous les jours entre 22h et 08h du matin. A noter qu'en réservant avec ShBarcelona, vous vous êtes engagé à accepter et respecter nos termes et conditions générales. Nous vous remercions pour votre collaboration, nous espérons que vous comprendrez la nécessité de ces mises en garde et de ce règlement.

Si vous annulez 30 jours ou plus avant votre date d'arrivée prévue, nous vous retournerons 50% de l'acompte versé. Si vous annulez à moins de 30 jours de votre date d'arrivée prévue, vous perdrez l'intégralité de votre acompte.

Location mensuelle

Location longue durée

Location touristique

Vente/achat

Travaux et décoration

Assurances

ShBarcelona

C/ Casanova 95, 08011 Barcelona
C/ Casanova 99, 08011 Barcelona
C/ Casanova 100, 08011 Barcelona
C/ Bailén 200, 08037 Barcelona

Tel. : (+34) 934 521 347
www.shbarcelona.com
sh@shbarcelona.com



ShMadrid

C/ Ayala 74, 1-Z, 28001 Madrid
Tel. : (+34) 915 762 474

www.shmadrid.com
sh@shmadrid.com

